



## **POLITYKA JAKOŚCI**

### **Urząd Miejski w Chełmku**

Misją Urząd Miejski w Chełmku jest służba publiczna, wyrażająca się skuteczną i sprawną realizacją określonych w przepisach prawa zadań publicznych na rzecz stałego rozwoju Gminy Chełmek i podnoszenia jakości życia jej mieszkańców oraz stałe doskonalenie działań zmierzających do spełnienia oczekiwań Klientów Urzędu.

Realizacja misji następuje poprzez:

1. utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015;
2. doskonalenie świadczonych usług poprzez poznanie i wykorzystanie wiedzy o potrzebach klientów
3. załatwianie spraw rzetelnie i w terminie krótszym niż określony w przepisach prawa i zgodnie z wymaganiami zawartymi w obowiązującym ustawodawstwie,
4. umacnianie roli Urzędu jako instytucji pełniącej służbę publiczną z zachowaniem jego służebnej roli wobec mieszkańców;
5. utrzymywanie standardów etycznych obowiązujących w naszym Urzędzie, zakładających szacunek urzędników do klientów;
6. zapewnienie właściwych zasobów oraz infrastruktury dla osiągnięcia zgodności świadczonych usług z oczekiwaniami klientów;
7. podnoszenie kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Urzędzie oraz świadomości i odpowiedzialności za jakość pracy na wszystkich stanowiskach;
8. usprawnienie wewnętrznego przepływu informacji i prowadzenie pełnej i otwartej polityki informacyjnej przy zaangażowaniu wszystkich pracowników na każdym poziomie organizacji,
9. przestrzeganie zasad ustanowionego Systemu Zarządzania Jakością na każdym stanowisku pracy
10. wprowadzanie nowoczesnych technologii informatycznych i wyposażenia technicznego do wspomaganie działalności Urzędu;
11. tworzenie pozytywnego i przyjaznego wizerunku Urzędu.

Poprzez ciągłe doskonalenie systemu, stawianie sobie i realizację coraz bardziej ambitnych zadań jesteśmy w stanie oferować usługi spełniające wymagania naszych klientów.

Chełmek, dnia 12 stycznia 2018 r.

Burmistrz Chełmka

Andrzej Saternus