



## Urząd Miejski w Chełmku

### POLITYKA JAKOŚCI

Urząd Miejski w Chełmku dąży do zaspokojenia potrzeb i oczekiwań potrzeb wspólnoty samorządowej poprzez ciągle podnoszenie poziomu świadczonych usług określonych wymaganiami prawnymi w oparciu o ustanowiony i wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009

Dążąc do poprawy warunków życia mieszkańców sformułowane zostały następujące strategiczne cele działania:

1. utrzymanie i ciągle doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009;
2. doskonalenie świadczonych usług poprzez poznanie i wykorzystanie wiedzy o potrzebach klientów
3. załatwianie spraw rzetelnie i w terminie krótszym niż określony w przepisach prawa i zgodnie z wymaganiami zawartymi w obowiązującym ustawodawstwie,
4. umacnianie roli Urzędu jako instytucji pełniącej służbę publiczną z zachowaniem jego służebnej roli wobec mieszkańców;
5. utrzymywanie standardów etycznych obowiązujących w naszym Urzędzie, zakładających szacunek urzędników do klientów;
6. zapewnienie właściwych zasobów oraz infrastruktury dla osiągnięcia zgodności świadczonych usług z oczekiwaniami klientów;
7. podnoszenie kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Urzędzie oraz świadomości i odpowiedzialności za jakość pracy na wszystkich stanowiskach;
8. usprawnienie wewnętrznego przepływu informacji i prowadzenie pełnej i otwartej polityki informacyjnej przy zaangażowaniu wszystkich pracowników na każdym poziomie organizacji,
9. przestrzeganie zasad ustanowionego Systemu Zarządzania Jakością na każdym stanowisku pracy
10. wprowadzanie nowoczesnych technologii informatycznych i wyposażenia technicznego do wspomaganie działalności Urzędu;
11. tworzenie pozytywnego i przyjaznego wizerunku Urzędu.

Poprzez ciągle doskonalenie systemu, stawianie sobie i realizację coraz bardziej ambitnych zadań jesteśmy w stanie oferować usługi spełniające wymagania naszych klientów.

Chełmek, dnia 12.10.2010 r.

Burmistrz Chełmka

Andrzej Saternus